Anket Yönetim Sistemi (AYS)

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde kalite güvencesi sistemi kapsamında öğrenci, akademik personel, idari personel, mezun ve dış paydaşların görüşlerinin düzenli olarak alınmasına önem verilmektedir. Bu doğrultuda Üniversitenin henüz aktif bir Anket Yönetim Sistemi (AYS) olmasa da farklı paydaş gruplarına yönelik memnuniyet ve değerlendirme anketleri belirli periyotlarla uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlar Birim Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin iyileştirilmesine yönelik karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır.

Anket sonuçları doğrultusunda oluşturulan iyileştirme faaliyetleri PUKÖ (Planla– Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde izlenmekte ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlık süreçlerinde kanıt olarak kullanılmaktadır. Böylece fakültemizde veri temelli yönetim anlayışı güçlendirilmekte, paydaş memnuniyetinin artırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Anket Türü	**Hedef Kitle**	**Uygulama Dönemi**	**Değerlendirme Şekli**	**İyileştirme Faaliyeti**	**Sorumlu**	**Kanıt / Resmî Kaynak**
Ders Değerlendirme Anketi	Öğrenciler	Her dönem sonu	Bölüm bazında analiz edilir.	Ders içerikleri ve öğretim yöntemleri güncellenir.	Bölüm Başkanlıkları	Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite El Kitabı https://kilis.edu.tr/kalite/dosyalar/KaliteElkitab%C4%B12025.pdf
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Öğrenciler	Yılda 1 kez	Memnuniyet düzeyi raporlanır.	Eylem planı hazırlanır.	Dekanlık / Kalite Komisyonu	Kalite Koordinatörlüğü https://kalite.kilis.edu.tr
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Akademik Personel	Yılda 1 kez	AYS üzerinden analiz edilir.	Çalışma koşullarına yönelik iyileştirmeler geliştirilir.	Kalite Komisyonu	Akademik Personel Memnuniyet Anketi https://kilis.edu.tr/kalite/dosyalar/Y%C3%B6netim%20Sistemleri/Kan%C4%B1t%20d%C3%B6k%C3%BCmanlar%C4%B1/Akademik%20Personel%20Memnuniyet%20Anketi.pdf
İdari Personel Memnuniyet Anketi	İdari Personel	Yılda 1 kez	Sonuçlar yönetime sunulur.	Hizmet süreçleri iyileştirilir.	Fakülte Sekreterliği	Kalite Koordinatörlüğü https://kalite.kilis.edu.tr
Mezun Memnuniyet Anketi	Mezunlar	Yılda 1 kez	Mezun geri bildirimleri değerlendirilir.	Müfredat güncellenir.	Bölüm Başkanlıkları	Kalite El Kitabı https://kilis.edu.tr/kalite/dosyalar/KaliteElkitab%C4%B12025.pdf
Dış Paydaş Anketi	Kamu/STK /İşveren	Yılda 1 kez	Paydaş beklentileri analiz edilir.	İş birliği geliştirilir.	Birim Danışma Kurulu	Kalite Koordinatörlüğü https://kalite.kilis.edu.tr
Etkinlik Değerlendirme Anketi	Katılımcılar	Her etkinlik sonrası	Etkinlik başarısı değerlendirilir.	Sonraki etkinlikler iyileştirilir.	Etkinlik Komisyonu	BKYS Bilgilendirme Haberi https://kalite.kilis.edu.tr/tr/newsdetail/1058